

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг за 1 полугодие 2023г**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ювинская средняя общеобразовательная школа»

МО Красноуфимский округ

**ИНН 6645004093**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	01.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт		
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений	31.12.2022	Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт	Размещена на сайте школы информация о структуре и об органах управления образовательной организации. Структурных подразделений МКОУ	01.01.2022

					«Ювинская СОШ» нет	
4		(органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.12.2022	Серебrenникова Татьяна Викторовна главный бухгалтер	Размещена на сайте школы бюджетная смета образовательной организации	12.07.2022
5		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Исакова Наталья Анатольевна директор	Размещены на сайте школы предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении предписания на странице Документы (в разделе «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования»)	12.07.2022
6		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Зам. директора УВР Сташкина Н.Н.	Размещена на сайте информация о реализуемых уровнях образования размещена	11.01.2022г
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств	31.12.2022	Серебrenникова Татьяна Викторовна главный бухгалтер	Размещена на сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	12.07.2022

		физических и (или) юридических лиц				юридических лиц	
8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Серебренникова Татьяна Викторовна главный бухгалтер	Размещена на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		12.07.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Исакова Наталья Анатольевна директор			
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Исакова Наталья Анатольевна директор	Обеспечено наличие на официальном сайте школы отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»		12.07.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт	Размещена на официальном сайте школы гиперссылка на сайт bus.gov.ru		12.07.2022
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых	31.12.2022	Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт	Размещена на официальном сайте школы информации о модуле на сайте bus.gov.ru, ссылка для участия в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта)		12.07.2022

		образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор Сташкина Наталья Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Созданы более комфортные условия получения услуг: информирование через смс-сообщения Сферум, ВК, сайт школы, электронный дневник, личные встречи и беседы, объявления на стенде 1 этажа ОО. Классные и общешкольные родительские собрания. Оборудована комфортная зона ожидания в фойе ОО. Оформлена навигация внутри помещений	24.10.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор	Обеспечено наличие пандуса при входе в школу	30.06.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор	Обеспечено наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.06.2023

		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор	Заключено соглашение о намерении заключить соглашение на предоставление кресла-коляски	30.06.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор	Приобретены и установлены поручни и держатели в санитарно-гигиеническом помещении 1 этажа	30.06.2023
2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:				
3		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор	Обеспечено дублирование при проведении общешкольных мероприятий для инвалидов по зрению дублирование информации на экран проектора, для инвалидов по слуху предусмотрены звукоусиливающие колонки	01.10.2022
4		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установлена при входе в здание ООО вывеска с названием организации, графическим рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	30.06.2023
5		предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор	Заключено соглашение о намерении заключить договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.06.2023
6		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор	Пройдены курсы повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ	30.12.2022

		(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)							
7		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому по предъявлению заключений медицинскими учреждениями	24.10.2022			
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Охрана осуществляется ООО ЧОП «Набат», имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение, доступ в организацию через контрольно-пропускной режим	24.10.2022			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>									
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Исакова Наталья Анатольевна зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Организована беседа и тренинг «Как эффективно выстроить общение с родителями» с обслуживающим персоналом и сотрудниками, осуществляющими первичный контакт с посетителями ОО. В рамках тренингового занятия проведена проверка сформированности навыков вежливого и доброжелательного общения с посетителями	14.04.2022			
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Исакова Наталья Анатольевна директор,	Организован тренинг эффективной коммуникации для администраторов и педагогов школы, в рамках которого	10.03.2022			

	вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)			зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	организовано тестирование на предмет выявления уровня владения приемами проявления эмпатии в ходе общения с посетителями ОО (в частности с родителями обучающихся).	03.02.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Исакова Наталья Анатольевна директор, зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведено собрание трудового коллектива по теме: «Онлайн этикет в процессе обучения»	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Широбокова Людмила Васильевна заместитель директора по воспитательной работе	В рамках классных родительских собраний организовано информирование родителей о результатах учебно-воспитательной работы школы, ее основных достижениях. Активизирована работа по созданию имиджа ОО в социальных сетях (официальная страница школы ВКонтакте), написаны и опубликованы статьи о значимых событиях в жизни школы и достижениях ее учеников. Проведена общественная презентация достижений учеников в 2021-2022 учебном году с приглашением представителей общественности	01.04.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Широбокова Людмила Васильевна заместитель	Организация административных совещаний по освещению вопросов по удовлетворенности условиями оказания для распространения в	27.10.2022

