



Утверждаю
 Директор МКОУ «Ювинская СОШ»
 Н.А. Исакова
 01.06.2022 г.

**Отчёт за 1 полугодие 2022 года
 мероприятий по устранению недостатков,**

выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ювинская средняя общеобразовательная школа»
МО Красноуфимский округ
 ИНН 6645004093

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | | фактический срок реализации |
|--|---|---|--------------------------------------|---|--|-------------|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | недостатков | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.2022 | Сташкина Наталья Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Актуальная информация своевременно размещена на стендах школы: 1 и 2 этаж: ГИА, расписание, УП, текущая информация | | 15.01.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном | 31.12.2022 | Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт | Размещена необходимая недостающая информация о деятельности школы в полном объеме | | 25.05.2022 |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|---|---|------------|
| 3 | соответствии с нормативно-правовыми актами | объем | 31.12.2022 | Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации приведена в соответствии Структурных подразделений нет | 05.05.2022 |
| 4 | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 31.12.2022 | Серебrenникова Татьяна Викторовна главный бухгалтер | | |
| 5 | | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 31.12.2022 | Исакова Наталья Анатольевна директор | | |
| | | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении | 31.12.2022 | | | |

| | | | | | |
|----|---|------------|---|---|------------|
| 6 | таких предписаний Информация о реализуемых уровнях образования | 31.12.2022 | Зам. директора УВР Сташкина Н.Н. | Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте школы Проверена актуальность | 12.05.2022 |
| 7 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.12.2022 | Серебренникова Татьяна Викторовна главный бухгалтер | | |
| 8 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.12.2022 | Серебренникова Татьяна Викторовна главный бухгалтер | | |
| 9 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | 31.12.2022 | Исакова Наталья Анатольевна директор | Информация размещена на сайте школы | 14.03.2022 |
| 10 | | 31.12.2022 | Исакова Наталья Анатольевна директор | | |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|---|---|------------|
| | состоянию 31 марта 2021 года) | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 31.12.2022 | Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт | На сайте образовательного учреждения размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru | 15.04.2022 |
| 11 | | | 31.12.2022 | Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт | | |
| 12 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.12.2022 | Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорностью оказания услуг, создав необходимые условия | 31.12.2024 | Исакова Наталья Анатольевна директор | II. Комфортность условий предоставления услуг | |

| | образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%) | для этого | | | | |
|---|---|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | 31.12.2024 | Исакова Наталья Анатольевна директор | | |
| | | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 31.12.2024 | Исакова Наталья Анатольевна директор | | |
| | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2024 | Исакова Наталья Анатольевна директор | | |
| | | наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2024 | Исакова Наталья Анатольевна директор | | |
| | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2024 | Исакова Наталья Анатольевна директор | | |
| 2 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: | 31.12.2024 | | | |
| 3 | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2024 | Исакова Наталья Анатольевна директор | | |
| 4 | | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической | 31.12.2024 | Исакова Наталья Анатольевна директор | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|------------|--|--|
| 5 | | информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2024 | Исакова Наталья Анатольевна директор | |
| 6 | | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 31.12.2024 | Исакова Наталья Анатольевна директор | |
| 7 | | | | 31.12.2024 | Исакова Наталья Анатольевна директор, зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе | |
| 8 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | | 31.12.2024 | Исакова Наталья Анатольевна директор, зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе | <p>Разработаны и размещены на сайте ОУ АООП НОО и ООО для обучающихся с ЗПР.</p> <p>Обновлен и обновляется раздел сайта «Специальные условия для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».</p> <p>Представлена возможность выпускникам с ОВЗ пройти ГИА в форме ГВЭ.</p> <p>20.04.2022</p> |

| организации (уровень удовлетворенности - 75%) | | | работе | | |
|--|---|------------|---|---|------------|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией | 31.12.2022 | Исакова Наталья Анатольевна директор, зам. директора Сташкина Наталья Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Проведены круглый стол «Общение – успех социализации» Проведена индивидуальная беседа с обслуживающим персоналом «Взаимоотношения в трудовом и учебном коллективе» | 14.04.2022 |
| 2 Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | 31.12.2022 | Исакова Наталья Анатольевна директор, зам. директора Сташкина Наталья Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Деловая игра в коллективе «Что такое этикет?» Проведен социальный опрос «Знаете ли вы правила этикета?» Подведены итоги | 24.01.2022 |
| 3 Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Исакова Наталья Анатольевна директор, зам. директора Сташкина Наталья Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной | Разработаны правила доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 20.05.2022 |

| удовлетворенности - 97%) | V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | работе | |
|--|--|------------|--|--------|--|
| 1 88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 31.12.2022 | Широбокова Людмила Васильевна заместитель директора по воспитательной работе | | |
| 2 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Широбокова Людмила Васильевна заместитель директора по воспитательной работе | | |
| 3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Широбокова Людмила Васильевна заместитель директора по воспитательной работе | | |